



WOJEWODA MAZOWIECKI

WK-III.140.6.2024.KP

Warszawa, 25 listopada 2024 r.

RGW. 0004.35.2024
URZĄD GMINY CZERWIN
SEKRETARIAT
P. Dmochowska
2024-11-27
NH 8488 /AE

Według rozdzielnika

Szanowna Państwo,

w związku z nadesłanymi – w odpowiedzi na pismo Wojewody Mazowieckiego z 27 lutego 2024 r. (znak: WK-III.045.1.2024.KP) – informacjami dotyczącymi przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez organy jednostek samorządu terytorialnego przypominam o konieczności przestrzegania w tym zakresie obowiązków wynikających z uregulowań ustawowych.

Zgodnie z art. 253 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – *Kodeks postępowania administracyjnego* (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 572):

1. Organy jednostek samorządu terytorialnego powinny przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach.
2. Kierownicy organów lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu.
3. Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu, po godzinach pracy.
4. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej oraz w podporządkowanych jej jednostkach organizacyjnych. Dodatkowo – zgodnie z § 3 ust. 2 *Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków* (Dz. U. Nr 5 poz. 46) – informacja powinna również zawierać wskazanie komórki organizacyjnej lub pracowników przyjmujących oraz rozpatrujących skargi i wnioski.

Ponadto przypominam, że zgodnie z art. 254 *Kodeksu postępowania administracyjnego* skargi i wnioski składane i przekazywane do organów samorządu terytorialnego oraz związane

Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie
00-950 Warszawa, Plac Bankowy 3/5, tel.: (+48) 22 695 69 95 Elektroniczna Skrzynka Podawcza ePUAP: /t6j4ld68r/skrytka
www.gov.pl/web/uw-mazowiecki

Administratorem danych osobowych jest Wojewoda Mazowiecki. Dane przetwarzane są w celu realizacji czynności urzędowych. Masz prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.gov.pl/web/uw-mazowiecki w zakładce ochrona danych osobowych.

z nimi pisma i inne dokumenty rejestruje się i przechowuje w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków.

Działając na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 *Kodeksu postępowania administracyjnego*, uprzejmie proszę o zapewnienie organizacji przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków w Państwa jednostkach w sposób wypełniający wskazane kryteria.

łączę wyrazy szacunku i poważania

Z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Artur Subda
Dyrektor Wydziału Kontroli

/podpisano kwalifikowanym
podpisem elektronicznym/

Otrzymują:

- 1) Rada Gminy Ciechanów
- 2) Rada Gminy Głinojeck
- 3) Rada Gminy Gołymin-Ośrodek
- 4) Rada Gminy Grudusk
- 5) Rada Gminy Sońsk
- 6) Rada Gminy Łaskarzew
- 7) Rada Gminy Pilawa
- 8) Rada Gminy Wilga
- 9) Rada Gminy Miastków-Kościelny
- 10) Rada Gminy Pacyna
- 11) Rada Miejska w Grodzisku Mazowieckim
- 12) Rada Gminy Jaktorów
- 13) Rada Gminy Błędów
- 14) Rada Gminy Chynów
- 15) Rada Gminy Nowe Miasto nad Pilicą
- 16) Rada Gminy Głowaczów
- 17) Rada Miejska w Kozienicach
- 18) Rada Miejska w Magnuszewie
- 19) Rada Miasta Legionowo
- 20) Rada Gminy Ciepiałów
- 21) Rada Gminy Rzecznów
- 22) Rada Gminy Sienno
- 23) Rada Gminy Huszlew
- 24) Rada Gminy Sarnaki
- 25) Rada Gminy Płoniawy-Bramura
- 26) Rada Gminy Krasnosielc
- 27) Rada Miejska w Makowie Mazowieckim
- 28) Rada Miejska w Halinowie
- 29) Rada Gminy Kałuszyn
- 30) Rada Miejska Latowicz
- 31) Rada Miasta w Mińsku Mazowieckim
- 32) Rada Gminy Siennica

- 33) Rada Gminy Dzierzgowo
- 34) Rada Gminy Lipowiec Kościelny
- 35) Rada Miasta Mława
- 36) Rada Gminy Strzegowo
- 37) Rada Gminy Czosnów
- 38) Rada Miejska w Nowym Dworze Mazowieckim
- 39) Rada Gminy Czerwin
- 40) Rada Gminy Goworowo
- 41) Rada Gminy Łyse
- 42) Rada Gminy Olszewo-Borki
- 43) Rada Gminy Troszyn
- 44) Rada Gminy Boguty-Pianki
- 45) Rada Gminy Zaręby Kościelne
- 46) Rada Gminy Wiązowna
- 47) Rada Miejska w Konstancinie-Jeziornej
- 48) Rada Gminy Lesznówola
- 49) Rada Miejska Wyszogród
- 50) Rada Gminy Baboszewo
- 51) Rada Gminy Czerwińsk nad Wisłą
- 52) Rada Miejska w Piastowie
- 53) Rada Gminy Nadarzyn
- 54) Rada Gminy Raszyn
- 55) Rada Gminy Potworów
- 56) Rada Gminy Rusinów
- 57) Rada Gminy Pokrzywnica
- 58) Rada Miejska w Hży
- 59) Rada Gminy Jastrzębia
- 60) Rada Gminy Jedlińsk
- 61) Rada Gminy Przytyk
- 62) Rada Gminy Zakrzew
- 63) Rada gminy Domanice
- 64) Rada Gminy Mordy
- 65) Rada Gminy Paprotnia
- 66) Rada Gminy Suchożebry
- 67) Rada Gminy Brochów
- 68) Rada Gminy Sochaczew
- 69) Rada Gminy Teresin
- 70) Rada Miasta i Gminy Kosów Lacki
- 71) Rada Gminy Sterdyń
- 72) Rada Miejska w Szydłowcu
- 73) Rada Miejska w Łochowie
- 74) Rada Gminy Sadowne
- 75) Rada Miasta Węgrów
- 76) Rada Gminy Wierzbno
- 77) Rada Gminy Dąbrówka
- 78) Rada Miasta i Gminy Radzymin
- 79) Rada Miejska w Tłuszczu
- 80) Rada Miasta Ząbki
- 81) Rada Gminy Długosiodło
- 82) Rada Miejska w Zwoleniu
- 83) Rada Gminy Kuczbork-Osada
- 84) Rada Gminy Lubowidz
- 85) Rada Miejska w Mszczonowie
- 86) Rada Powiatu Garwolińskiego
- 87) Rada Powiatu Makowskiego
- 88) Rada Powiatu Nowodworskiego
- 89) Rada Powiatu Mińskiego
- 90) Rada Powiatu Sierpeckiego
- 91) Rada Powiatu Żyrardowskiego

