

UCHWAŁA NR XXIV/17/26
RADY GMINY CZERWIN
z dnia 3 marca 2026 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwinie

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 w związku z art. 18b ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 z późn. zm.) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 stycznia 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2025 r. poz. 1691 z późn. zm.), Rada Gminy Czerwin uchwala, co następuje:

- § 1. Uznaje się za bezzasadną skargę Pana K. K z dnia 10 lutego 2026 r. na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwinie.
- § 2. Uzasadnienie dotyczące rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do niniejszej uchwały.
- § 3. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Gminy Czerwin do poinformowania Skarżącego o sposobie załatwienia skargi.
- § 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Załącznik
do uchwały Nr XXIV/17/26
Rady Gminy Czerwin
z dnia 3 marca 2026 r.

Uzasadnienie

W dniu 13 lutego 2026 r. do Rady Gminy Czerwin wpłynęła skarga na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwinie, złożona przez K. K. (potraktowana prawidłowo jako skarga na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwinie).

Przedmiotem skargi datowanej na dzień 10 lutego 2026 r. są zarzuty:

”Zarzucam Kierownikowi GOPS rażące niedopełnienie obowiązków służbowych, brak rzetelności oraz naruszenie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, co skutkowało bezpośrednim zagrożeniem dobra moich małoletnich dzieci”...

Przewodnicząca Rady pismem RGN.1510.1.2026 z dnia 20.02.2026 r. przekazała skargę Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, w celu rozpatrzenia zarzutów zawartych w skardze.

Pismem znak RGN.0012.3.2026 z dnia 23.02.2026 r. Przewodnicząca Komisji zwróciła się do Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwinie z prośbą o złożenie wyjaśnień w sprawie zarzutów zawartych w skardze.

O terminie posiedzenia Komisji Przewodnicząca zawiadomiła Skarżącego.

W ocenie Komisji Skarg Wniosków i Petycji postawione przez Skarżącego zarzuty nie znalazły potwierdzenia.

W toku postępowania Komisja Skarg Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 27 lutego 2026 r. zapoznała się z treścią skargi z dnia 10.02.2026 r. na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwinie, zapoznała się z treścią pisma OPS.050.01.2026 z dnia 26.02.20126r., które stanowi wyjaśnienie Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwinie w sprawie skargi oraz wysłuchała wyjaśnień Skarżącego, Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwinie i asystenta rodziny.

Obecny na posiedzeniu Komisji Skarżący stwierdził, że jego sprawa nie została odpowiednio wnikliwie sprawdzona przez Kierownika OPS, że nie prawidłowo zareagował na sytuacje jego dzieci w rodzinie, że skargę złożył dlatego, ponieważ ma obawy uzasadnione, że może skrzywdzić inne osoby na terenie gminy, które są objęte działalnością opieką OPS.

Z wyjaśnienia Kierownika OPS wynika, że „Asystent rodziny został przydzielony w rodzinie w dniu 28.03.2024r. i od tego czasu prowadzi systematyczną pracę z rodziną. Rodzina jest pod stałym nadzorem także pracowników socjalnych. Plan pracy został sporządzony w dniu 13.05.2024r. oraz na bieżąco aktualizowany w dniach: 17.03.2025r., 28.07.2025r.. Okresowe oceny sytuacji rodziny sporządzono w dniach: 28.09.2024r., 23.12.2024r., 30.06.2025r., 10.01.2026r.. Dokumentacja ta potwierdza ciągłość oddziaływań oraz stałe monitorowanie sytuacji opiekuńczo – wychowawczej małoletnich dzieci.

W dniach: 22.02.2024r., 28.02.2025r., 12.11.2025r. Ośrodek Pomocy Społecznej wystąpił do szkoły podstawowej i przedszkola o sporządzenie opinii dotyczącej funkcjonowania dzieci w środowisku szkolnym celem uzyskania obiektywnej oceny ich sytuacji.

W toku pracy z rodziną odnotowano dwie sytuacje związane ze spożyciem alkoholu w obecności małoletnich dzieci – w dniach 27.07.2025r. oraz 25.12.2025r.. Zdarzenia te zostały

udokumentowane. W obu sytuacjach poinformowano właściwy Sąd Rejonowy – Wydział Rodzinny i Nieletnich w Ostrołęce pismem z dnia: 20.08.2025r. oraz 07.01.2026r.. W następstwie przekazanych informacji przed Sądem wszczęte zostało postępowanie dotyczące zbadania sytuacji opiekuńczo wychowawczej w rodzinie pod sygnaturą akt III Nsm 356/25. W następstwie tych informacji został przyznany matce tymczasowy nadzór kuratorski od lutego 2026 roku. Matka małoletnich dzieci została zgłoszona do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Czerwinie celem podjęcia działań przewidzianych przepisami prawa w zakresie przeciwdziałania problemowi alkoholowemu. Działanie to miało charakter profilaktyczny i zabezpieczający dobro dzieci.

Ocena sytuacji dzieci oparta została na całokształcie zgromadzonych informacji, w tym opinii psychologa, która wpłynęła do Ośrodka w dniu 21.03.2025r. oraz bieżących dokumentach będących w posiadaniu pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwinie. Wnioski nie opierały się na jednostronnych relacjach stron ani braku rzetelności lecz na analizie dokumentacji oraz obserwacji w środowisku rodzinnym.

W odniesieniu do zarzutu niewszczęcia procedury „Niebieskiej Karty” wskazuje się, że przeprowadzona analiza sytuacji rodzinnej nie wykazała okoliczności świadczących o stosowaniu przemocy przez matkę wobec dzieci ani występujących konfliktów rodzinnych.

Relacja dzieci – matka nie wskazują na zagrożenie wymagające uruchomienia tej procedury.

Pomiędzy ojcem dzieci Panem K. K. a matką Panią A. M. występuje wewnętrzny konflikt odnośnie sposobu wychowywania dzieci. Przy kilkukrotnych rozmowach z Panem K. można wręcz wywnioskować, iż nie jest on zainteresowany przejęciem sprawowania opieki nad dziećmi w celu zapewnienia im godnego życia w środowisku a jedynie ciągłym zwracaniem uwagi na sposób wychowywania dzieci przez matkę.

Odnośnie zarzutów o spożywanie alkoholu przez matkę Pan K. został poinformowany o możliwości zgłoszenia faktu na Policję w momencie kiedy zauważy taką sytuację gdyż pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwinie nie przebywają w rodzinie 24 godziny na dobę przez siedem dni w tygodniu a podczas wizyt nie zauważyli Pani A. nietrzeźwej. W/w odpowiedział, iż „upilnuje ją”.

Cytat w przywołanym piśmie „A. ma skłonności do kłamstw” jest autorstwem psychologa i wynika z opinii posiadanej w dokumentach.

Podejmowane działania były adekwatne do rozpoznanej sytuacji, stopniowane oraz realizowane z uwzględnieniem dobra małoletnich dzieci. Zgromadzona dokumentacja nie potwierdza, aby doszło do zaniechania obowiązków służbowych.

Ja jako Kierownik oraz podlegli mi pracownicy zawsze staramy się wypełniać swoje obowiązki w obrębie obowiązujących przepisów ustanowionego prawa, z poszanowaniem godności ludzkiej oraz dla dobra rodzin objętych wsparciem. Niestety jeżeli w rodzinie występują wieloletnie konflikty i zaniedbania obojga rodziców wobec swoich dzieci nie zawsze jesteśmy w stanie z dnia na dzień im pomóc. Podczas rozmów z Panem K. i Panią A. zwracaliśmy uwagę na zapewnienie godnego wychowywania swoich małoletnich dzieci i zaprzestanie wspólnego obwiniania się za problemy występujące w rodzinie.

Ośrodek Pomocy Społecznej jest instytucją zapewniającą wsparcie osobom i rodzinom tego potrzebującym ale nie może być obciążany konsekwencjami wieloletnich zaniedbań rodziców i błędnie podejmowanych przez nich decyzji.

W świetle powyższego zarzuty zawarte w skardze nie znajdują potwierdzenia w materiale dowodowym.”

Reasumując, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji w wyniku postępowania wyjaśniającego nie potwierdziła zarzutów zawartych w skardze i uznała za bezzasadną skargę z dnia 10 lutego 2026 r. złożoną na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwinie.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji jednogłośnie - 5 głosami „za”, 0 - „przeciw”, 0 - „wstrzymało się” - wnioskuje do Rady Gminy Czerwin o podjęcie uchwały w sprawie uznania skargi z dnia 10 lutego 2026 r. za bezzasadną.

Mając na względzie powyższe wskazać należy, że przeprowadzone postępowanie nie wskazało na słuszność zarzutów podniesionych w skardze z dnia 10 lutego 2026 r., wobec czego Rada Gminy Czerwin na podstawie art. 18b ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym, art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego uznaje skargę za bezzasadną.

Pouczenie:

Rada Gminy Czerwin jednocześnie poucza Skarżącego, iż w świetle przepisów art. 239 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowi skargę bez wskazania nowych okoliczności, organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.